

Informatie overgang naar CMR III

Tot op heden moest u – om in onze database te kunnen melden – voldoen aan een aantal eisen. CMR kent verplichte vragen die beantwoord moeten worden om een melding – al dan niet via een technische koppeling – te doen bij CMR.

Enige tijd geleden hebben wij – op vraag van vele (potentiële) melders – besloten deze eis te laten vallen. Het invullen van verplichte velden kost de melder veel tijd, de betrouwbaarheid van de antwoorden bleek te wensen over te laten en de technische gevolgen rond koppelingen waren ingewikkeld. Het aantal meldingen bleef hierdoor achter bij de verwachtingen.

Vanaf 1 juni 2015 kunt u de melding zoals u die in uw eigen meldsysteem in de apotheek, praktijk of ziekenhuis doet gewoon “doorzetten” naar de CMR-database. Welk meldformulier u ook heeft, welke vragen u al dan niet beantwoordt: voor CMR maakt dat niet meer uit. Maar U kunt natuurlijk ook het bestaande meldformulier op onze site gebruiken.

Wat zijn voor u de (technische) consequenties?

1. Online melden

Melders die nu online melden (dus een meldformulier op onze website invullen) kunnen dat blijven doen zoals nu. Het meldformulier is ongewijzigd, u bent alleen niet meer verplicht om alle velden in te vullen.

2. Melden via technische koppeling

Melders die geautomatiseerd vanuit hun eigen VIM-systeem melden en de gegevens via een technische koppeling (API = application programming interface) aanleveren, kunnen ook blijven melden op de manier zoals men gewend is. Uw meldformulier hoeft niet te veranderen. Aan uw softwareleverancier zijn ruim op tijd de technische gegevens van de nieuwe API beschikbaar gesteld alsmede de bijbehorende documentatie. Uw softwareleverancier is dus op de hoogte.

Betere beveiliging

Omdat wij ook gemeend hebben de beveiliging van onze database te moeten opschroeven krijgt u van ons een nieuw wachtwoord en sturen wij u telkens bij inloggen een code per sms (dubbele authenticatie). Hoe gaat dit in zijn werk?

Wij vragen u ons het emailadres en het mobiele telefoonnummer van de beheerder van uw melddomein te sturen. Dit kunt u zelf zijn of een medewerker die u hiervoor selecteert. Wij sturen de door u gekozen beheerder dan een wachtwoord wat de beheerder direct zelf kan wijzigen in een zelf gekozen wachtwoord. Indien de beheerder daarmee inlogt ontvangt hij / zij een code op de mobiele telefoon en invullen van die code op de site kan de beheerder in het melddomein. De door u gekozen beheerder kan vervolgens – indien u dit wenst – meer beheerders aanmaken maar ook een meldcode genereren waarmee andere medewerkers meldingen kunnen doen. Met de meldcode kan iemand alleen melden, maar niet in het melddomein kijken. Dat is voorbehouden aan de beheerder(s).

Meldportaal: beheer van eigen gegevens

Uw meldingen kunt u terugvinden in het meldportaal. Ook kunt u hier uw eigen gegevens beheren. In deze omgeving komen in de loop van het jaar meer functionaliteiten beschikbaar. Wij houden u op de hoogte middels website en nieuwsbrief.

Tenslotte: wij zijn erg geïnteresseerd in uw meldingen en de risico's die hieruit gedestilleerd kunnen worden. Het gaat ons daarbij niet om namen van patiënten, zorgverleners of zorginstellingen. Deze gegevens staan soms wel in de melding. Wij vragen u die gegevens (namen, patiëntnummers, etc.) uit de melding te laten. Van onze kant zullen wij die gegevens die de melding op patiënt herleidbaar maken uit uw melding verwijderen. Dat moet conform de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens. De rest van uw melding laten wij natuurlijk ongemoeid.

Wij kunnen ons voorstellen dat u na het lezen van bovenstaande nog vragen heeft. Voor technische vragen kunt u terecht bij Marcel Leijten (informatiekundige bij CMR). Marcel is telefonisch bereikbaar via 06 - en per email via m.leijten@vim-digitaal.nl

Met andere vragen kunt u zich wenden tot het CMR-bureau: info@vim-digitaal.nl of 070-3737138

Wij hopen door deze veranderingen het melden van zorgincidenten voor u makkelijker te maken en roepen u dan ook op alle incidenten die u in uw eigen apotheek, praktijk of zorginstelling verzamelt door te sturen naar CMR. Uw collega's hoeven dan niet eerst zelf de fout te maken alvorens er van te leren.