

## Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR biedt Incidentenanalyses aan

Als zorgverlener of -ondernemer doet u er alles aan om goede zorg te leveren en fouten te voorkomen. Toch kan het voorkomen dat er zorgincidenten plaatsvinden. Het is noodzakelijk om deze zorgincidenten te analyseren, ervan te leren en zo herhaling te voorkomen. Ook vanuit de WKKGZ is het een vereiste dat u deze zorgincidenten meldt, analyseert en de daaruit voortvloeiende verbetering doorvoert.

Het PVP kan u in dit proces ondersteunen. Het PVP is hiervoor een samenwerking aan gegaan met Intergo. PVP heeft expertise in zorgprocessen en geneesmiddelen. Intergo is gespecialiseerd op het gebied van menselijk gedrag en cognitie binnen zorgprocessen. Dankzij haar specialisatie kan Intergo menselijk gedrag (en dus ook menselijke fouten) in de juiste context plaatsen binnen incidentenanalyses. Zo komt Intergo tot robuuste verbetermaatregelen om herhaling te voorkomen. Met deze kennis kunt u een efficiënt werkproces ontwerpen die recht doet aan de menselijke feilbaarheid om zo veilig mogelijk te werken.

Door de samenwerking tussen PVP en Intergo heeft u een onderzoeksteam tot uw beschikking wat zowel inhoudelijk (medisch, farmaceutisch, zorg) als onderzoekstechnisch sterk is. Het PVP en Intergo bieden de volgende diensten aan:

### 1 Onafhankelijk onderzoek

Wij treden op als onafhankelijk voorzitter of nemen u het gehele proces uit handen. De rapportage zal conform de normen van de IGZ zijn. U krijgt daarbij verdiepend inzicht in de oorzaken van het incident en heldere verbetermaatregelen (barrières) zullen worden gedefinieerd om herhaling van het incident te voorkomen.

### 2 Begeleiding

Wellicht vind u het prettig om op de achtergrond een expert te hebben die met u meekijkt terwijl u uw eigen onderzoek uitvoert. U kunt dan gebruik maken van onze expertise op de momenten dat u dat nodig acht. Bijvoorbeeld bij het definiëren van verbetermaatregelen of het schrijven van een onderzoeksrapportage naar de IGZ.

### 3 Training & opleiding

Hoe onderzoek je een menselijke fout? En wat kan je doen om menselijke fouten te voorkomen? Onder andere deze vragen worden beantwoord in deze training over Human Factors & Incidentenanalyse. Accreditatie voor deze opleiding is aangevraagd. Op regelmatige basis wordt deze opleiding aangeboden. Neemt u contact op voor de data, locaties en het inhoudelijke programma.

Elke situatie is uniek, neemt u daarom contact met ons op voor een afstemming van de werkzaamheden die het beste bij uw situatie passen. Wij maken op basis daarvan graag een offerte voor u.

### Contactgegevens



Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR  
David Opstelten, arts  
+31649136920  
D.opstelten@vim-digitaal.nl



Intergo  
Gert-Jan Kamps, MSc  
+31618623586  
Kamps@intergo.nl