

# NOOTGEVAL

Vier RAV's in het land en Ambulancezorg Nederland zijn een project aangegaan met de stichting Portaal voor Patiëntveiligheid. Onder het motto 'Je hoeft de fout niet zelf te maken om er van te kunnen leren' delen de RAV's hun incidentmeldingen en verschijnt er maandelijks een casus om op te reageren. Kijk voor meer info op: [www.vim-digitaal.nl/ambulance](http://www.vim-digitaal.nl/ambulance)

NOOTGEVAL 2, ging over de uitval van een monitor-defibrillator tijdens een reanimatie waarbij nog geen tweede auto ter plaatse was.

Vanuit het land reageerden 76 ambulancecollega's op de casus! In één RAV had 38% van de respondenten een situatie meegemaakt waarbij de monitor op een belangrijk moment in de hulpverlening uitviel; bij andere RAV's was dit 10-12%. Wat te doen in zo'n situatie? Jouw collega's in het land adviseren je om in zo'n situatie een AED (vaak aanwezig van instelling, politie, brandweer of burgerhulpverlening) aan te sluiten, de monitor resetten (vaak on/off) en vooral niet vergeten de Basic Life Support continueren! En de controles? Denk aan de check van ademhaling, pulsaties en huidskleur.

Wat doe jij in een situatie waarbij belangrijke apparatuur uitvalt? Wees voorbereid en bedenk eens vaker: 'Wat te doen als dit apparaat uitvalt?' Niet vaak gebeurt er wat, maar zelden gebeurt er niets!

Tip voor de afdeling 'opleidingen': Oefen regelmatig scenario's waarin uitval van monitor of andere apparatuur voorkomt.

Op de vraag hiervan een melding te maken reageerden 96% positief. Als belangrijkste reden om te melden werd aangegeven het 'in gevaar zijn van patiënten' met alle mogelijke gevolgen van dien. Als reden wordt ook gegeven dat moet worden onderzocht of dit probleem zich ook voor kan doen met andere monitoren, elders in de regio of in het land. Hierdoor kunnen we de herhalingskans verkleinen.

En waar maak je dan een melding? Gemiddeld 86% doet dit in een regionaal 'incident meldsysteem'. Voorts komen er ook meldingen terecht bij teamleiders, locatiehoofden, materiaalcommissies, leverancier, etc.

**Bedenk bij het doen van een melding altijd goed wáár je dit doet!** Wie kan er wat met jouw melding? Waar kan je de meeste actie en aandacht -ook in preventieve zin- verwachten? Een melding als in de casus is zéker iets voor jouw regionale VIM commissie.

Met de onderstaande casus en reactiemogelijkheid dagen we je opnieuw uit om jezelf en je collega's in het land verbeter suggesties te geven!

## **NOOTGEVAL 3 Casus 'medicatieverwisseling'**

**Tijdens een reanimatie vraagt de ambulanceverpleegkundige om de amiodaron aan te geven. De ambulancechauffeur die zojuist 5 mg adrenaline klaargelegde geeft de adrenaline -mét ampul- aan de andere ambulanceverpleegkundige ter plaatse. Deze verpleegkundige geeft dit door aan de ambulanceverpleegkundige die de amiodaron vroeg. De adrenaline wordt IO toegediend. Bij het willen geven van de 'tweede' gift amiodaron wordt ontdekt de 'eerste' gift geen amiodaron, maar de adrenaline was!**