



NOOTGEVAL

Acht RAV's in het land en Ambulancezorg Nederland zijn een samenwerking aangegaan met de stichting Portaal voor Patiëntveiligheid. Onder het motto 'Je hoeft een incident niet zelf mee te maken om er van te kunnen leren' delen de RAV's hun incidentmeldingen en verschijnt er periodiek een casus om op te reageren. Meer info? Klik [HIER](#).

Vorige casus

Doordat er door omstandigheden geen tijd is geweest de ambulance voor aanvang dienst te controleren, wordt pas tijdens een reanimatie duidelijk dat het uitzuigapparaat niet werkt.

Op de casus reageerden 38 collega's. Hiervan gaf 34% aan een soortgelijke gebeurtenis te hebben meegemaakt.

Maar liefst 80% gaf aan dat dit hen ook zou kunnen overkomen. Van de 20% van de mensen die dit niet herkenden, is een deel niet werkzaam als ambulanceverpleegkundige of ambulancechauffeur. Kortom; heel herkenbaar dus!

Iedereen die aangaf dat het hen had kunnen overkomen, zou een VIM-melding maken mocht het hen daadwerkelijk overkomen. Zij gaven aan dit erg belangrijk te vinden. Met deze melding hopen zij het belang van een goede controle te onderstrepen, collega's te attenderen, of om de werkgever aan te tonen dat er te weinig tijd is voor de controle.

Bij aanvang dienst controleert het overgrote deel van de respondenten nagenoeg alles, waarbij de focus ligt op de werking van de apparatuur. Ze nemen daarvoor tussen de 5 en 30 minuten de tijd, met als gemiddelde 15 minuten.

Maar hoe belangrijk we de controle ook vinden ... een spoedrit weigeren blijkt een hoge drempel te zijn. Het absolute merendeel zou de spoedrit accepteren. Ze gaven daarbij aan dat ze vertrouwden op de collega die voor hen de ambulance gecontroleerd hebben. Bovendien is het weigeren van een rit lastig als dat betekent dat andere collega's moeten overwerken, of als er geen andere ambulances beschikbaar zijn. De meeste collega's gaven aan op zo'n moment bewust een risico te nemen. Van degenen die de rit wel zouden weigeren gaven een aantal aan het risico niet te willen nemen, ook niet als dat hen niet in dank werd afgenomen.

Alle collega's zien het belang van een controle bij aanvang dienst. Men had dan ook suggesties om de controle te verbeteren. Voornamelijk werd geopperd dat men pas inzetbaar zou moeten zijn als men de controle af heeft en zich inzetbaar heeft gemeld. Dus niet eerder opgeven van ritten. Verder wordt er nog voorgesteld een checklist te gaan gebruiken; om meer houvast te hebben in wat nu echt belangrijk is om te controleren. Tot slot wordt er ook geopperd dat er een melding gemaakt kan worden, zodat we samen kunnen blijven zoeken naar de beste oplossing!

Nieuwe casus

B rit. Patiënt gaat retour naar perifeer ziekenhuis na CABG. Vanwege pijnklachten hangt de verpleegkundige Paracetamol iv aan. Deze wordt aangesloten op de intraveneuze toegang die de patiënt in het ziekenhuis reeds had gekregen. Bij aankomst in het ontvangende ziekenhuis blijkt dat een groot deel van de Paracetamol extravasaal is ingelopen.

Reageren op de casus? Klik [HIER](#) .

