



STICHTING PORTAAL VOOR PATIËNTVEILIGHEID

NOOTGEVAL

Acht RAV's in het land en Ambulancezorg Nederland zijn een samenwerking aangegaan met de stichting Portaal voor Patiëntveiligheid. Onder het motto 'Je hoeft een incident niet zelf mee te maken om er van te kunnen leren' delen de RAV's hun incidentmeldingen en verschijnt er periodiek een casus om op te reageren. Meer info? Klik [HIER](#).

Vorige casus

Bij een B-rit blijkt de door de ambulanceverpleegkundige gegeven Paracetamol subcutaan in plaats van intraveneus te hebben gelopen.

68 collega's hebben op de casus gereageerd. Een mooie score!

34% van de respondenten geeft aan dit ook wel eens meegemaakt te hebben en maar liefst 64% geeft aan dat het hun best zou kunnen overkomen. Een dergelijk incident blijkt vooral in het ziekenhuis te zijn voorgekomen. 44% van de groep die het had meegemaakt, maakte hier melding van binnen hun interne meldingsysteem. 55% maakte geen melding. Redenen om niet te melden, waren dat melden niet gebruikelijk was destijds, dat er geen tijd voor was of dat de patiënt geen schade had opgelopen. Dit laatste is eigenlijk geen reden om niet te melden. Immers, het melden van een bijna incident, of een incident dat (deze keer) niet tot schade heeft geleid, kan een ernstiger incident in de toekomst voorkomen door maatregelen die getroffen kunnen worden of door bewustwording als gevolg van de melding.

Gelukkig geeft 95% aan een volgende keer te zullen melden. Incidentmelden met als doel herhaling te voorkomen, krijgt een steeds belangrijkere plek in de zorg. Samen kunnen we door te melden risico's blootleggen en ernstige incidenten voorkomen. Die 95% zegt dan ook dat zij het belangrijk vinden dat een incident geregistreerd wordt en dat een incident gezien kan worden als een leermoment.

Op de vraag hoe we dit incident in de toekomst zouden kunnen voorkomen, is de conclusie dat het erg belangrijk is elke iv-toegang van tevoren te controleren. Even flushen met NaCl.

Respondenten gaven ook aan dat het goed is om tijdens de overdracht alles even samen langs te gaan bij de patiënt. Even een controle: Wat loopt waar? Infuus? Katheter? Drains? Samen overdragen, samen kijken, samen controleren.

Nieuwe casus

Melding POB. Bij aankomst wil de bemanning de tas en monitor uit de auto halen en meenemen. De plek waar de monitor hoort te staan is echter leeg.... De ambulanceverpleegkundige bedenkt zich verschrikt dat de monitor in het ziekenhuis moet zijn achtergebleven..

Reageren op de casus? Klik [HIER](#)

