



STICHTING PORTAAL VOOR PATIËNTVEILIGHEID

NOOTGEVAL

Acht RAV's in het land en Ambulancezorg Nederland zijn een samenwerking aangegaan met de stichting Portaal voor Patiëntveiligheid. Onder het motto 'Je hoeft een incident niet zelf mee te maken om er van te kunnen leren' delen de RAV's hun incidentmeldingen en verschijnt er periodiek een casus om op te reageren. Meer info? Klik [HIER](#). Alle voorgaande Nootgevallen staan gebundeld. Klik [HIER](#) om ze te bekijken.

Vorige casus

Melding POB. Bij aankomst wil de bemanning de tas en monitor uit de auto halen en meenemen. De plek waar de monitor hoort te staan is echter leeg.... De ambulanceverpleegkundige bedenkt zich verschrikt dat de monitor in het ziekenhuis moet zijn achtergebleven..

Het Portaal voor Patiëntveiligheid ontving 36 reacties op deze casus. 61% van de respondenten gaf aan dat zij ook wel eens belangrijke apparatuur of materiaal achtergelaten hadden, zowel op de post, in het ziekenhuis als bij de patiënt. Het meest genoemd werden de brancard, de koffer en de monitor. Als oorzaken werden genoemd: tijdsdruk, onoplettendheid en teveel losse "onderdelen". De gevolgen waren veelal klein, maar in sommige gevallen had het tot schade kunnen leiden voor de patiënt.

Ruim 78% van de respondenten die dit wel eens was overkomen, gaf aan dit niet gemeld te hebben. Aan de antwoorden is terug te lezen dat men geneigd was niet

te melden als het probleem al opgelost was.

Respondenten gaven aan dat het onzorgvuldigheid was geweest en zij daar alleen zelf lering uit konden trekken. Daarnaast gaf men aan dat er soms een drempel was om te melden, met name als het ging om een persoonlijke vergissing. Toch meldden de betrokkenen wel wanneer de patiënt schade had ondervonden van de vergissing.

Op de vraag of men ideeën of adviezen had om dit te kunnen voorkomen, kwam vooral het antwoord om na elke rit een check te doen van de spullen en dit hardop samen te doen met de collega.

Uit de enquête bleek, zoals benoemd, dat incidenten niet altijd gemeld worden als er geen schade is bij de patiënt. Toch kan ook als er geen schade is bij de patiënt, best lering getrokken worden uit bepaalde situaties. Het lijkt een goed moment om eens te onderzoeken welke drempels worden ervaren bij het melden. Wat men nodig heeft om wel te kunnen en durven melden? Vandaar dat het nieuwe Nootgeval dit onderwerp aanhaalt. We hopen op veel reactie, zodat de RAV's hiermee aan de slag kunnen. Er valt nog veel winst te behalen!

Nieuwe casus

Leren van een incident of liever de doofpot?

Tijdens een spoedrit naar het ziekenhuis dient de verpleegkundige de patiënt Atropine toe. Althans, dat dacht hij. Toen hij de ampul later uit zijn zak haalde, bleek het Dormicum te zijn geweest. De verpleegkundige begrijpt nu waarom de patiënt niet reageerde op de behandeling, maar verder achteruit ging. Hij twijfelt...Zal hij het ziekenhuis bellen en zijn fout toegeven? Zal hij melding maken? Of...wat niet weet wat niet deert? ...

Reageren op de casus? Of is dat te spannend....? Klik [HIER](#)

