



Privacystatement

De Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR hanteert voor het ontvangen en bewerken van gegevens het volgende privacystatement:

1. De Stichting beheert een systeem (het VIM digitaal systeem/CMR3) bestaande uit een webapplicatie ontworpen met het oogmerk gegevens van medische (bijna-)incidenten te verzamelen, teneinde hier lering uit te trekken en daarmee de betrokken instellingen en beroepsgroepen te informeren om de dienstverlening van betrokken beroepsgroepen te versterken en te stroomlijnen.
2. Medewerkers van de Stichting die gegevens bewerken en de contacten met melders onderhouden zijn (para)medisch geschoold en hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
3. De Stichting ontvangt van melders geanonimiseerde beschrijvingen van incidenten;
4. De Stichting bewerkt deze gegevens zonder aan het rechtstreeks gezag van voornoemde melders te zijn onderworpen;
5. Het VIM-digitaal systeem bestaat uit een tweetal beveiligde databanken. De eerste is een databank waarin de beschrijvingen van de verschillende incidenten/gebeurtenissen worden ontvangen en opgeslagen (hierna: “**de melddatabase**”). Afzonderlijk hiervan wordt, in een andere databank, hetzelfde gedaan voor de gegevens van de melders (hierna: “**de registratiedatabase**”). De melders zijn zorgorganisaties, maatschappen of individuele beroepsbeoefenaren, zoals ziekenhuizen, apothekers, artsen en andere organisaties in de (para-) medische sector. Ook biedt de website de mogelijkheid voor patiënten om (anoniem) gebeurtenissen te melden.
6. Het VIM-systeem heeft niet de bedoeling persoonsgegevens te verwerken. Aan melders wordt verzocht hun data geanonimiseerd aan te leveren.
7. Indien in een meldingsomschrijving toch persoonsgegevens staan van patiënten, relaties van patiënten of betrokken zorgverleners, worden deze door de Stichting uit de ontvangen melding verwijderd. Een uitzondering hierop zijn de contactgegevens van de melder met het oogpunt op de onder 8 genoemde doelstelling.
8. De gegevens van de meldende instellingen en de daarbij geregistreerde hoofd-accounthouders worden uitsluitend geregistreerd met het oog op
 - terugkoppeling en het opvragen van nadere inhoudelijke informatie over het incident;
 - communicatie rondom het dataverkeer tussen de melder en de Stichting;



- communicatie en nieuws rondom de Stichting en de samenwerking van de Stichting met de melder.
9. Opgeslagen gegevens over melders betreffen openbare contactgegevens van de instelling zoals de AGB-code en naam van de instelling en de persoonlijke gegevens van de hoofdaccounthouder, zoals e-mailadres en telefoonnummer.
 10. Melders verlenen door registratie bij de Stichting en het aanleveren van meldingen, toestemming om hun data op te nemen in de databank van de Stichting en te bewerken door de Stichting voor analyse op geaggregeerd niveau.
 11. De Stichting verschaft of maakt geen analyses of rapportages waarin organisaties herkenbaar onderling in prestaties worden vergeleken, tenzij alle daarin betrokken melders schriftelijk toestemmen in de uitvoering van een dergelijke benchmark.
 12. De Stichting maakt en verschaft uitsluitend algemene analyses of verslagen over (meldingen van) incidenten op geaggregeerd landelijk niveau teneinde risicovolle situaties in het zorgproces te herkennen en daarin verbeteringen aan te brengen.
 13. Indien individuele meldingen – ook indien geanonimiseerd – basis zijn voor uitingen of signalen in communicatie naar derden of publicatie, gebeurt dit niet, dan na toestemming van de melder. Indien melder zich niet bekend heeft gemaakt, kan de melding gebruikt worden zonder toestemming van de melder.