



Procedure behandeling aanvragen onderzoek

De Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR volgt een vaste procedure bij het behandelen van informatieaanvragen:

- de aanvrager dient een verzoek in met een duidelijke beschrijving van de organisatie die hij of zij vertegenwoordigt, een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de gewenste data en een toelichting omtrent de achtergrond van de informatieaanvraag;
- de Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR onderzoekt of de vraag voldoende duidelijk gedefinieerd is, of de vraag in de huidige vorm te beantwoorden is en of er aanvullende toelichting benodigd is.
- de Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR maakt een kosteninschatting en tijdsplanning en brengt deze onder de aandacht van het bestuur van de Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR. De kosten die voor een informatieaanvraag in rekening worden gebracht en de tijdsduur die ervoor nodig is, zijn afhankelijk van de omvang, bewerkelijkheid en complexiteit van de vraag.
- Het bestuur bepaalt of en welke korting (0 – 100%) op de offerte wordt verleend. Bepalend hiervoor is de maatschappelijke meerwaarde en / dan wel de meerwaarde voor de Stichting of haar moederorganisaties. Het bestuur van de Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR geeft hierbij een korte schriftelijke motivatie
- als de vraag is goedgekeurd en de aanvrager akkoord gaat met de (gewijzigde) vraag en de bijbehorende kosten, voert de Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR de informatieaanvraag uit;
- de Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR verstrekt de gegevens aan de aanvrager.

Uitzonderingen

Er is een aantal situaties waarin de Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR geen informatie verstrekt:

- de Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR levert geen informatie die niet strookt met de doelstellingen en statuten van de Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR;
- de Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR levert geen informatie die is te herleiden tot een individuele zorgverlener of tot een groep zorgverleners tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is verleend door alle betrokken zorgverleners.

Kosten informatie aanvragen

- Voor het afhandelen van informatieaanvragen worden kosten gerekend. Deze kosten zijn € 300,00 (excl. BTW) per aanvraag. Pas na akkoord van de aanvrager op de offertekosten wordt de informatieaanvraag in behandeling genomen.
- Voor deelnemers aan het meldsysteem van de Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR is de kosteninschatting gratis.

Voor meer informatie neem vrijblijvend contact op:

Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR
Piet van Dommelenhuis
Churchillaan 11-16 Hoog
3527 GV Utrecht

T: 030-2658078
E: info@vim-digitaal.nl
W: www.vim-digitaal.nl